

«Купившему сертификат – стандарт в подарок»

Свитенко Денис Витальевич

Директор ООО «Консент Менеджмент»

Главный аудитор TÜV International Certification (TÜV CERT)

Эксперт по сертификации систем качества ГОСТ Р

Вячеслав Петров (данные изменены) – руководитель ростовской проектной организации – ищет способ получить сертификат соответствия ИСО 9001. «Вообще у нас сертификат уже есть, не помню чей – мы его купили: нам ведь надо участвовать в тендерах». На вопрос, почему он решил сертифицироваться «настоящему», Вячеслав ответил «Это [ситуация с торговлей сертификатами] все равно рано или поздно закончится. Ведь когда ко мне придет заказчик проверить меня, я не смогу показать ему этот сертификат, т.к. он, проверив мою деятельность, тут же увидит, что сертификат куплен». Такой диалог состоялся у меня на прошлой неделе. Достаточно показательная ситуация.

Продажа сертификатов на ИСО 9001 набрала серьезные обороты. Установление в некоторых отраслях обязательных (или почти обязательных) требований на сертификацию СМК (например, в строительстве при вступлении в саморегулируемые организации) и не достаточный контроль со стороны заказчиков и регуляторов за объективностью представляемых данных дали возможность некоторым предприятиям просто приобрести сертификат.

Коллеги из компании «ИнжГео» рассказали, что к ним обратились представители одного органа по сертификации с таким предложением: «Учитывая, что у вас внедрена система менеджмента качества по ИСО 9001, мы готовы предложить вам сертификацию по ИСО 14001 и OHSAS 18001 за 30 тыс рублей». На вопрос: «Вам ведь этих денег не хватит даже чтобы к нам приехать» последовал ответ: «Мы не планируем к вам приезжать».

На запрос в Яндекс «Купить сертификат ИСО», помимо прочего, выдается такое сообщение «Защити свой бизнес - оформи сертификат ИСО! Получи стандарт в подарок» (всегда интересно, когда технологии потребительского маркетинга пытаются применить в сфере b2b – «купи квартиру и получи табуретку»). Или другое сообщение из интернет: «Срок разработки СМК и сертификации в [наименование органа по сертификации] - от 1-го рабочего дня. Стоимость от 95 тыс. руб». Возможно, самое вопиющее высказывание выглядит так (орфография сохранена): «Сегодня мы выступаем с уникальным предложением: вы просто покупаете у нас сертификат ИСО 9001. Вся процедура не подразумевает разработку документации и внедрение системы менеджмента, которыми занимается органы системы ГОСТ Р и большинство органов других систем сертификации. Не тратьте время и деньги на сертификат ИСО 9001. Это все можно просто купить». В общем во всех этих предложениях содержится информация для прокурора.

Кому нужны купленные сертификаты? Нужны ли они самому предприятию? Скорее всего, нет. Надо платить деньги и ничего не получать взамен. Как часто говорится – получать справку о состоянии здоровья, а не стремиться укрепить это здоровье. Заказчику? Тоже вряд ли. Возникает вопрос, почему тогда сложилась такая ситуация? Если купленные сертификаты никому не нужны, а индустрия «рисования»

сертификатов существует? Если реально работающая СМК подрядчика заказчику не нужна, зачем оставлять требование к ней в конкурсных документах. Если это требование все-таки необходимо, то следует вводить дополнительный контроль, проводить аудиты 2 стороны (проведение аудитов второй стороны – тема нашей статьи в следующем номере журнала), нанимать кого-то кому мы доверяем для дополнительной проверки СМК, составлять списки одобренных органов по сертификации, которым доверяет заказчик.

Действительно, сейчас многие заказчики дифференцируют органы по сертификации: одним доверяют, другим – нет, те же саморегулируемые организации нанимают специалистов для объективной оценки систем своих потенциальных участников.

Для тех же, кто стремится пойти по пути наименьшего сопротивления и приобрести сертификат, отметим, что скорее всего это сейчас не лучшая инвестиция. Ведь если завтра система подвергнется объективной проверке, то деньги, потраченные на покупку сертификата просто пропадут, и во внедрение «честной системы» снова придется инвестировать. Это не говоря уже об имидже, который, как известно, дороже.

Аргументы в пользу покупки сертификата имели бы силу, если внедрение системы представляло бы какую-то сложность. Например, когда абитуриент не может поступить в престижный ВУЗ по конкурсу, он поступает на коммерческое отделение (причем это, в отличие от покупки сертификата, процедура легальная). Но, как мы уже не раз говорили, внедрение системы не представляет для нормально работающего предприятия значительных трудностей.

В заключение хотелось бы пожелать, чтобы регулирующие органы больше внимания обращали на объективность сертификатов ИСО. Ведь мало того, что это позволяет наживаться недобросовестным предпринимателям, а их заказчикам впустую тратить деньги. Эта ситуация еще и дискредитирует как саму систему сертификации (а это одна из основ политики технического регулирования государства), так и образ стандарта ИСО 9001. Как мне сказал руководитель одного из подразделений крупной российской государственной монополии – «У нас есть много заводов (поставщиков этой монополии – прим. автора), которые имеют сертификат на ИСО 9001, а качество продукции у них ниже среднего». И это тоже показательная ситуация, которую следует преодолеть.