

Орган по сертификации предлагает проведение аудита по стандарту DIN EN 15224 «Менеджмент качества для здравоохранения»

Чтобы медицинская помощь пациентам была в центре внимания



Специальная система менеджмента качества

DIN EN 15224 является стандартом в области системы менеджмента качества для учреждений, оказывающих медицинские услуги. Общие термины ИСО 9001 переведены в стандарте на специфический язык сферы здравоохранения. Наряду с общими требованиями к организации и менеджменту качества он содержит также требования, специфичные для отрасли. Сюда относятся конкретные требования к безопасности пациентов и менеджменту клинических рисков во время процессов планирования, реализации и управления. Центральными пунктами стандарта являются медицинская помощь пациентам и менеджмент клинических рисков.

Клинический процесс

Риск понимается как клинический, если он может привести к негативным последствиям как минимум для одного из 11 показателей качества при медицинском обслуживании. Стандарт определяет эти показатели качества: адекватная и правильная медицинская помощь, возможность ее получения, результативность, эффективность, равенство, свидетельства оказания медицинской помощи, основанной на использовании знаний, медицинская помощь, ориентированная на пациентов (включая физическую и психическую неприкосновенность), вовлечение пациентов, безопасность пациентов, своевременность и доступность. Каждый процесс должен быть ориентирован на эти 11 показателей качества.

Целевая группа

Все учреждения здравоохранения, которые хотят круг своих пациентов, повысить конкурентоспособность и одновременно повысить безопасность пациентов в своем учреждении,

способствовать культуре работы с ошибками и культуре безопасности и раскрывать потенциал улучшения. Сюда относятся:

- клиники, медицинские центры, врачебная и стоматологическая практика, физиотерапевтическая практика;
- медицинские учреждения с сестринским уходом и реабилитационные учреждения, патронажная служба, учреждения по психосоматике и психотерапии, хосписы;
- аптеки;
- скорая медицинская помощь/поисково-спасательная служба.

Преимущества предприятия, сертифицированного по DIN EN 15224

- Повышение безопасности пациентов;
- Направленность организации на клинические процессы;
- Способствование культуре безопасности и процессам улучшения;
- Возможно комбинирование с другими стандартами, например с ИСО 9001;
- Увеличение доверия пациентов.

Контакты

ООО «Интерсертифика-ТЮФ»

117393, Москва, ул. Архитектора Власова, д. 33

Тел.: +7 (495) 308-9935, +7 (495) 308-9933

tuv@qcert.ru

www.qcert.ru